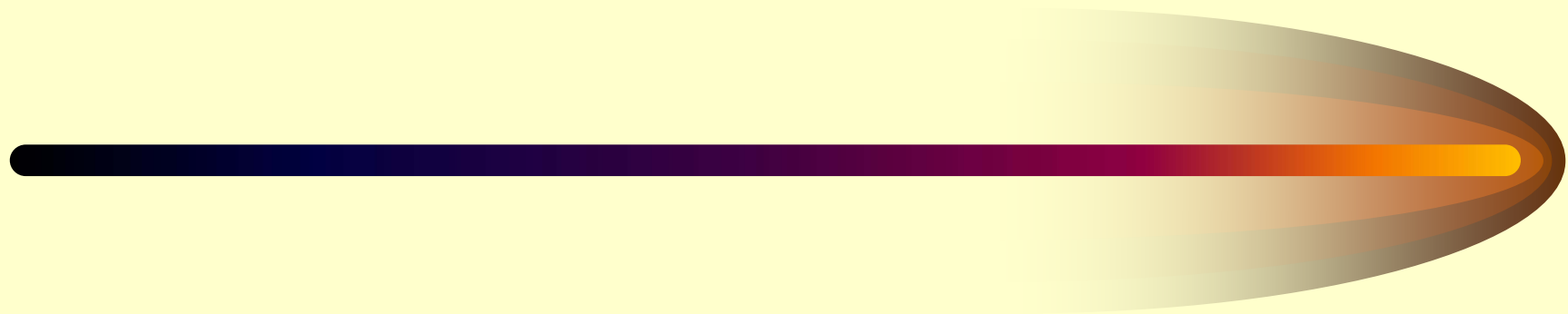


*ROLE DE L'ASSISTANTE SOCIALE
DANS LE DISPOSITIF D'ANNONCE*



BENEDICTE LALAGUE

Assistante Sociale

Polyclinique Bordeaux Nord Aquitaine

Le 22.10.08

INTRODUCTION



- Entrée dans la maladie :
 - Bouleversements
 - Désordres psychologiques et sociaux



Détection et anticipation des problèmes par l'assistante sociale

QUI ORIENTE ?

- LE MEDECIN :
 - Au décours de la consultation d'annonce médicale
 - Détection « subjective » de patients à risques

- L'INFIRMIERE :
 - Suite à la consultation d'annonce grâce à la mise en place de fiche de détection

- LE PATIENT, LA FAMILLE :
 - Par information orale (médecin, IDE, secrétaire...)
 - Par information écrite (livret d'accueil du service, DA, affiche)

- AUTRES INTERVENANTS DA :
 - Par information orale : Psychologue, Diététicienne, Manipulateurs en radiothérapie...

INTERVENTION



- **AVANT L'EXISTENCE DU DA**
 - Détection tardive des problèmes
- **DEBUT DE LA MISE EN PLACE DU DA**
 - Décalage de quelques mois par rapport à la prise en charge médicale
- **ACTUELLEMENT**
 - Prise en charge sociale concomitante à la prise en charge médicale
 - Prise en charge des rechutes

NATURE DE L'INTERVENTION (1)



- **ACCES AUX DROITS**
 - Couverture sociale (CMU, AME...)
 - Prestations familiales (allocations...)
 - Prestations personnes âgées (APA, ARDH, retraites...)
 - Prestations du handicap (AAH...)
 - Aide financière (Ligue contre le Cancer...)
 - Prestations maladies (IJ, compléments de salaire, assurance crédit...)

- **ORGANISATION DU RETOUR OU MAINTIEN A DOMICILE**
 - Téléassistance
 - Portage de repas à domicile
 - Aide ménagère
 - HAD

NATURE DE L'INTERVENTION (2)



- **ORIENTATION EN STRUCTURE MEDICO-SOCIALE**
 - Soins de suite
 - USP
 - Convalescence
 - Maison de retraite
- **PROTECTION JURIDIQUE**
 - Protection des incapables : tutelle...
 - Droit au logement (appartement thérapeutique)...

TRANSMISSIONS D'INFORMATIONS AUX SOIGNANTS



- Dialogue permanent avec IDE et Médecin et présence importante dans les services
- Transmission écrite dans le dossier infirmier
- Retranscription dans le dossier informatisé en cancérologie à l'ensemble des soins de support
- Réunion de service

DIFFICULTES



- Adhésion du malade
- Tenir compte de là où en est le patient : conscience du pronostic ou déni. La prise en charge n'est pas la même !
- Relais avec la famille parfois complexe.
- Population à risque qui échappe : personnes fuyantes, groupes à risque (hommes seuls, cancer ORL...), représentation de l'assistante sociale...
- Nécessite d'assurer un suivi informel, ne pas perdre la trace...

POINTS FORTS



« L'information permet l'anticipation »

- Favorise l'échange d'information entre professionnels pour une prise en charge globale du patient
- Modification de l'image de la profession
- Lieu d'écoute du patient en tant que personne et pas seulement en tant que malade